MINISTÉRIO DO TURISMO
Secretaria Nacional de Estruturação do Turismo
Departamento de Ordenamento do Turismo
Coordenação-Geral de Mapeamento e Gestão Territorial

32ª Reunião Nacional dos Interlocutores Estaduais do Programa de Regionalização do Turismo

RELATÓRIO

Maranhão, São Luís
02 a 05 de outubro de 2019

1. PARTICIPANTES

A 32ª Reunião Nacional dos Interlocutores Estaduais do Programa de Regionalização do Turismo – PRT aconteceu no Estado do Maranhão, organizado pelo Ministério do Turismo em parceria com a Secretaria de Estado do Turismo do Maranhão (SETUR/MA), durante o período de 02 e 05 de outubro de 2019, no Grand São Luís Hotel - São Luís, sendo nos dias 04 e 05 de outubro, realizado visita técnica na cidade de Barreirinhas (MA).

A Reunião Nacional contou com a participação de representantes da Rede de Interlocutores Estaduais do PRT de 16 Unidades Federativas (AC, AM, AP, PA, RO, TO, BA, MA, PE, GO, MT, ES, MG, SP, PR e SC).

O evento ocorreu conforme Programação:

2. PROGRAMAÇÃO

Dia 02 Manhã

08h	**Abertura e boas-vindas.**
08h30	Coffee-Break
09h	Mesa de abertura Secretário de Estado do Turismo do Maranhão, parceiros e outros
09h40	Apresentação da Rede de Interlocutores do Programa de Regionalização do Turismo. Apresentação de Case de Sucesso – IGR'S no estado do Maranhão.
10h20	Instância de Governança Regional Chapada das Mesas Tema: Institucionalização e Promoção da Instância de Governança Regional Chapada das Mesas Sr. Beto Kelnner e Sra. Joilene Assunção
11h10	Apresentação da Interlocutora Estadual do Estado do Maranhão Sra. Glória Pinto e Sra. Karlla Santos Tema: Mapa do Turismo Brasileiro: gestão descentralizada e fortalecimento do ordenamento turístico do Estado do Maranhão
12h	**Encerramento**

Dia 02 Tarde

14h	Palestra – Tema: Cenário do Turismo Atual - Sra. Tânia Zapata.
15h00	Apresentação da Coordenação-Geral de Mapeamento e Gestão Territorial do Turismo. Tema: Ações 2019. Sra. Ana Carla Moura.
16h10	Apresentação do Departamento de Pesquisas Tema: Categorização. Sr. André Ricardo.
17h00	Apresentação do CADASTUR.
17h30	**Encerramento.**

Dia 03

08h30	**Oficina Interlocutores Estaduais.**
18h	Coffee Break e enceramento

Dia 04

08h -	**Visita Técnica**
18h	Saída de São Luís para Barreirinhas
05h	
09h	Roda de conversa sobre a implementação e operacionalização do voucher e
11h	Palestra sobre a concessão do Parque Nacional dos Lençóis Maranhenses
12h	Check-in e Almoço livre
14h	Visita técnica ao Parque Nacional dos Lençóis Maranhenses
18h	Encerramento.

Dia 05

08h -	**Visita Técnica**
14h	
08h	Saída para Caburé Roda de conversa com a Associação de Moradores das Comunidades de Mandacaru, Vassouras e Caburé
12h	Almoço livre
14h	Encerramento e retorno para São Luís

3. SÍNTESE

3.1 Dia 02 - Reunião Nacional dos Interlocutores Estaduais do Programa de Regionalização do Turismo – PRT, sediada no Estado do Maranhão.

O Governo do Estado do Maranhão, por meio da Secretaria de Estado do Turismo (SETUR/MA), juntamente com o Ministério do Turismo, recebeu interlocutores estaduais do Programa de Regionalização do Turismo (PRT) durante o período de 2 a 5 de outubro de 2019, no Estado do Maranhão.

O Secretário de Estado do Turismo, Sr. Catulé Júnior, a Diretora do Departamento de Ordenamento do Turismo do Ministério do Turismo (MTur), Sra. Silvana Nascimento, a Coordenadora-Geral do Mapeamento e Gestão Territorial do Turismo do MTur, Sra. Ana Carla Moura, a Secretaria Municipal do Turismo, Sra. Socorro Araújo, o Presidente da Federação de Indústrias do Estado do Maranhão (Fiema), Sr. Edilson Baldez, o Gerente da Unidade de Turismo, Cultura e Eventos do Sebrae, Sr. Luís Walter e o Prefeito de Barreirinhas, Sr. Alberico Filho deram início a abertura da 32º Reunião Nacional dos Interlocutores Estaduais do Programa de Regionalização do Turismo.

Após a abertura, deu-se início as palestras do dia, com a explanação sobre os temas:

- Ações da Coordenação Geral de Mapeamento e Gestão Territorial do Turismo 2018/2019;
- Processos de Atualização do Mapa do Turismo Brasileiro 2019;
- Categorização dos Municípios do Mapa do Turismo Brasileiro;
- Dados sobre o aumento do Cadastro dos Empreendimentos – CADASTUR;
- Dos cases de sucesso das instancias de governança do Estado do Maranhão – Chapada das Mesas;
- A importância e o papel do Interlocutor Estadual do PRT;
- Explanação sobre " Cooperação e Governança para o Turismo Sustentável no século 21" pela consultora Tânia Zapata.

Na sequência, foi realizado o momento de debates com o grupo sobre os trabalhos em prol do avanço do Programa de Regionalização do Turismo. Os assuntos apresentados e discutidos se deram em torno de novos critérios para o processo de atualização do Mapa do Turismo Brasileiro 2021, sendo colocado aos interlocutores a importância de se avaliar novos critérios retratados ao MTur na reunião como Grupo Macrorregional realizada na ABAV 2019, tais como:

- Para Municípios (Apresentar Plano Municipal de Turismo, validado pelo COMTUR);
- Regiões Turísticas (Instancia de Governança formalizada e Plano de Trabalho para 01 ano).

Na reunião foi definido em qual Estado será sediado a próxima 33ª Reunião do PRT, sendo de consenso de todos a realização no Estado do Pará e os membros suplentes do grupo Macrorregional, ficando assim instituído:

- Região Norte Interlocutor (AM) e Suplente (PA);
- Região Sul Interlocutor (PR) e Suplente (SC);
- Região Sudeste (MG) e Suplente (ES);
- Região Centro Oeste (GO) e Suplente (MT);
- Região Nordeste (PB) e Suplente (MA).

3.2 Dia 03 - Reunião Nacional dos Interlocutores Estaduais do Programa de Regionalização do Turismo – PRT, sediada no Estado do Maranhão.

No segundo dia de "Oficina", a Consultora de Turismo, Sra. Tânia Zapata desenvolveu metodologia de trabalho em grupo com os representantes estaduais. Pelo processo de construção participativa, considerando as experiências e conhecimentos dos interlocutores e da equipe do MTur, buscou integrar diferentes pontos de vista, incentivando para agirem como sujeitos do processo de mudança, atuando de forma integrada, sinérgica e solidaria. Foi trabalhado o atual cenário de disrupção, mudanças de paradigmas e de mindset, apontando a necessidade de desenvolvermos as habilidades humanas, tais como: a criatividade, a empatia, a confiança, a ética, a cooperação e a amorosidade. Destacou-se a importância fundamental da inovação para a competitividade do turismo em todas as regiões. Em processo de criação, foram discutidos e apresentadas ideias

plausíveis, para melhorar o desempenho dos interlocutores e das Instâncias de Governança. A atuação da consultora buscou em todo o processo pedagógico, motivar o grupo para a missão e procurar fazer sempre o melhor, com criatividade e compromisso.

O processo de dialogo buscou alinhar o mapeamento do ano de 2019 e amplo debate para as ações de 2021, além do planejamento estratégico para o biênio 2019-2021, considerando que os atores do turismo, avaliam que a regionalização é uma inovadora política pública.

Além de ressaltar, a importância do papel de uma Instância de Governança Regional. A Lei nº 11.771, de 17 de setembro de 2008 (Lei do Turismo) é o principal marco legal do turismo no país e define como um dos objetivos da Política Nacional de Turismo: promover, descentralizar e regionalizar o turismo, estimulando o envolvimento e a efetiva participação das comunidades receptoras nos benefícios advindos da atividade econômica, que é o que buscam as **Instâncias de Governanças Regionais - IGRs**.

Institucionalizar é estabelecer e estruturar plataformas de ações planejadas, coordenadas e reconhecidas pelos diferentes atores que a integram. Portanto, institucionalização é o estabelecimento formal de políticas e ações por parte do conjunto de entidades públicas, privadas e do terceiro setor que estarão integradas por meio da estrutura de governança, cujo objetivo será desenvolver e implementar planos, programas e projetos voltados ao turismo regional.

Governança, por sua vez, diz respeito ao ato de governar, conduzir, reger e integrar os diferentes interesses, políticas e perspectivas do desenvolvimento regional, articulando diferentes atores estratégicos de um território, para uma visão de futuro comum, através de projetos aglutinadores pactuados.

A expressão Institucionalização das Instâncias de Governança Regionais significa estabelecer formalmente uma organização que possa tomar decisões e orientar o desenvolvimento turístico de uma região, de forma sustentável.

As **Instâncias de Governança Regionais** desempenham um papel estratégico e inovador, ao representar a nova esfera pública. Constituem-se em espaços de articulação de atores públicos, privados, sociais e do terceiro setor que têm por objetivo a proposição, análise, coordenação e monitoramento de políticas, planos, projetos e ações na busca do desenvolvimento do turismo sustentável.

O papel fundamental da institucionalização da Instância de Governança Regional é reforçar a capacidade dos grupos para lidar com seus problemas e oportunidades, objetivos e metas, e mobilizar e gerenciar seus recursos.

Nosso trabalho é de apoiar estrategicamente, juntamente com as 27 Unidades Federativas, onde cada UF possui um representante do programa de regionalização, para que o trabalho em parceria com as regiões turísticas e municípios, produzam os melhores resultados.

Durante a oficina, foram realizadas algumas dinâmicas em grupos para alinhamento de ações e apontamentos de resultados alcançados, entre eles:

- Escolha do Estado para sediar a 33ª Reunião PRT: Estado do Pará, no mês de abril/2020;
- Membros Titular e Suplentes do Grupo Macrorregional:

REGIÃO	ESTADO	TITULAR	ESTADO	SUPLENTE
NORTE	AM	Kethlenn Moreira	PA	Kátia Regina
NORDESTE	PB	Alessandra Lontra	MA	Glória Pinto
CENTRO-OESTE	GO	Luciano Guimarães	MT	Diego Beserra
SUDESTE	MG	Flávia Ribeiro	ES	Juliana Rangel
SUL	PR	Deise Bezerra	SC	Ana Paula

- Sugestão de Critérios novos para atualização do Mapa do Turismo Brasileiro 2021, a ser chancelada na próxima reunião no Pará. Os interlocutores estaduais ficarão de verificar os pontos positivos e negativos quanto aos novos critérios para ser apresentado na próxima pauta, entre eles: a) Plano Municipal de Turismo validado pelo Conselho Municipal de Turismo; e b) Instâncias de Governança Regional deverão estar formalizadas e apresentar Plano de Trabalho.

- O Estado de Pernambuco ficou de disponibilizar um modelo de elaboração dos planos Municipais, para sugestão aos demais estados. Observar que no Termo de Compromisso do Município, no item 4, a elaboração, caso não exista, ou atualizar o planejamento estratégico municipal do turismo, integrando-o ao da região turística.

- Reformulação da ferramenta do sistema de atualização do Mapa o SISPRT – sistema de informação do Programa de Regionalização do Turismo. Um sistema dinâmico de forma que o usuário possa aprovar, pedir complementação ou recusar as documentações do Município e apenas disponibilizar no relatório do CADASTUR, atividades obrigatórias regulares. Também ocorreu a sugestão de trocar o nome dos municípios no relatório de excluído para desligamento ou não concluído.

- Apontamentos apresentados pelos Estados, quanto a ficha de sugestão.

Descrição/Sugestão:
-Verba especifica para o desenvolvimento do programa; -Visita do MTur aos estados constantemente; -Agenda de visita dos estados ao Mtur para tratar de assuntos diversos, ex: CADASTUR, PRT, SICONV e outros.
-Falta de fiscalização do MTur; -Um olhar especial a Região Norte, quanto aos novos critérios, devido a carência da região. -Cursos de Qualificação para os Interlocutores e atuação mais próxima; -Melhor distribuição dos recursos do Mtur.
-Cartografia: não se usa a cor azul em áreas terrestres, por convenção azul é somente para áreas alagadas: rios, mares, lagos e etc.; -Gravar vídeo explicando a metodologia e as variáveis da categorização;

-As reuniões da macrorregionais serem juntas ao PRT+Integrado para aproveitar a ida do técnico da secretaria e SECULT/MG; -sistema e critérios serem divulgados com antecedência. Se possível os critérios serem publicados, no mínimo, 01 ano; -Mais equipe técnica MTur; Os estados serem monitorados e apresentem resultados nas reuniões; -Ação conjunta de sensibilização aos parlamentares sobre o Programa e cronograma e critérios do Mapa.
- O Programa de Regionalização não pode ter critérios individuais (município); -Quem entra no Mapa é a região e não o Município, o Município entra na Região; -Assim, os critérios são para o município entrar na região e depois para a região participar do Mapa.
-Realização de parcerias entre MTur e MEC para ofertas de cursos de qualificação em turismo, quanto de idiomas em parceria com universidades federais/SENAC e etc.; -Dinamizar a reunião do PRT+Integrado com dinâmicas/oficinas palestras e momento para world café entre os interlocutores regionais.
-Pontos para o MTur melhorar: viabilizar capacitações ligadas ao PRT, projetos, modelos, etc.; -Conseguir trabalhar as peculiaridades das regiões; -Falta de comunicação/integração dos projetos e áreas; -Utilizar melhor os dados dos CADASTUR; -Melhorar o sistema SISPRT; -Ampliar a equipe técnica para dar suporte aos estados e municípios; -Viabilizar maior a presença e participação nos estados; -Viabilizar melhor a comunicação com os municípios na área de promoção do MTur, que costuma usar imagens antigas e defasadas.
-Melhorar o sistema; -Ter apoio do MTur aos Estados; -Capacitação; -Aprimoramento dentro do Regionalização; -Ter mais frequência com os interlocutores; -Mais informações objetivas; -Olhar especial para a Região Norte; -Ter cursos voltados para Programa.
-Realizar um número maior de reuniões dos interlocutores com pauta participativa e técnica com discussões de novos critérios/andamento do programa/orientações a serem repassadas, maior troca de experiências entre os Estados e IGR'S; -Definir critérios para os estados para maior integração ao Programa; -Nas reuniões abrir mais espaço para os estados apresentarem resultados positivos e dificuldades na condução do Programa; -Suporte Jurídico aos Estados e IGR'S, visitas aos estados conforme demanda; -Observar critérios básicos para os estados (governança, política e plano estadual) – compromissos.
-Aumentar o nº de reuniões e ter participação das regiões; -Organizar repasses para os estados e regiões turísticas; -Melhorar a metodologia das reuniões;

Ministrar melhor o tempo de início das atividades.
-Propor 01 encontros de regionalização com as regiões turísticas e MTur e Estados, em Brasília.
-SISPRT: planilha CADASTUR ter apenas cadastros regulares, facilitar a inclusão de e-mail, ver questão da internet para acesso ao sistema; -Trabalhar e disponibilizar mais investimentos e programas para municípios de categoria D e E.
-Abertura de editais para apoio as IGR'S formalizadas; -Melhoramento no SISPRT, sobretudo, proporcionando a comunicação com os municípios/regiões/ via sistema; -Atualização e ou revisão da cartilha para a elaboração de planos estratégicos, através de metodologia didática de fácil aplicabilidade. -Promoção e Divulgação pautadas, também, nas regiões turísticas.

- Apontamentos apresentados pelo Estados presentes na dinâmica quanto ao tema: Instâncias de Governanças Regionais:

Primeiramente a região precisa entender e aceitar o turismo como matriz econômica local e regional, sem precisar do Poder Público para isso. (Ter independência).
O empresariado (trade) precisa ter consciência e sensibilidade para criação de instâncias de governanças.
A associação dos municípios deve se envolver na regionalização do turismo, nos ajudando na instalação das IGR's.
Troca de vivências e experiências entre as IGR's.
IGR's com repasse de recursos das prefeitura, empresários e sociedade civil organizada.
A instância ser uma espécie de Operadora.
Vídeos explicativos de como funciona uma IGR.
Ter um patrimônio que gere recursos próprios (artesanato, atrativos, etc.).
Reconhecer as melhores práticas.
Conhecer as propostas de regionalização internacionais, por meio de imersão.
Um evento com todas as IGR'S, aproveitando outros eventos.
Curso online de Capacitação de IGR'S e UF.
Repasse de Recursos.
Incubadora das IGR'S (Universidade Economia Solidária).
Realizar intercâmbio com instâncias que são modelo de sucesso.
Curso de líderes empreendedores.
Portfólio de ações oferecidas.
Benchmarking para IGR's organizadas.
Concurso para confecção de produtos promocionais.
Produção Material Promocional da Região através da instância com apoio dos empresários.

3.3 Dia 04 e 05 - Reunião Nacional dos Interlocutores Estaduais do Programa de Regionalização do Turismo – PRT, sediada no Município de Barreirinha.

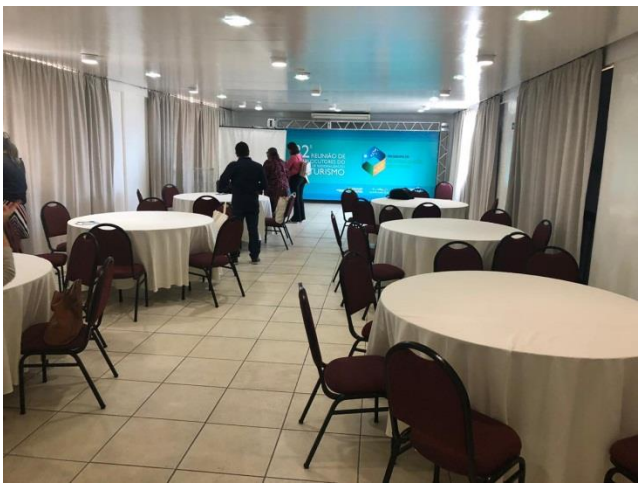
Durante visita técnica à cidade de Barreirinhas, a reunião contou com a presença da Secretária Municipal do Turismo de Barreirinhas, Sra. Virlene Sandoval, que explanou sobre o Voucher digital do Parque Nacional de Barreirinhas. A participação do atual Coordenador Regional do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade (ICMBio), Sr. Luís Matias que abordou os resultados das negociações para a concessão do Parque Nacional, o Presidente da Associação de Agências de Viagens de Barreirinhas, Sr. Robervão Caldas, o Presidente da Associação dos Guias de Barreirinhas, SR. Gilberto Aguiar e o Superintendente dos Lençóis e Delta, Sr. Mota Junior e Técnicos da Superintendência dos Lençóis e Delta (Setur).

Após a parte teórica, ocorreram visitas de boas práticas ao Parque Nacional dos Lençóis Maranhenses e aos povoados de Vassouras e Caburé.

4. REGISTRO FOTOGRÁFICO

32ª REUNIÃO DE
INTERLOCUTORES DO

Murici
Guaraná Jesus
INSTITUTO FEDERAL
SEBRAE
GRAND SÃO LUÍS
ABH
ASLIT
Sehama
Coca-Cola
Flor de Vinagreira
SECRETARIA DE TURISMO
Marcela
Carcará

32ª REUNIÃO DE
INTERLOCUTORES DO
PROGRAMA DE REGIONALIZAÇÃO
DO TURISMO

PROGRAMA DE
REGIONALIZAÇÃO
DO TURISMO
MARANHÃO