



MINISTÉRIO DO TURISMO
Secretaria Nacional de Estruturação de Destinos
Departamento de Ordenamento do Turismo
Coordenação-Geral de Mapeamento e Gestão Territorial



PROGRAMA DE
REGIONALIZAÇÃO
DO TURISMO

**25º ENCONTRO DOS INTERLOCUTORES DO PROGRAMA
DE REGIONALIZAÇÃO DO TURISMO
Foz do Iguaçu**

RELATÓRIO

Viale Tower Hotel, Av. Jorge Schimmelpfeng, 232
Foz do Iguaçu-PR
15 a 17 de junho de 2016

1. OBJETIVO

Oportunizar o diálogo e a construção coletiva de conhecimento acerca da institucionalização e fortalecimento das instâncias de governança regionais, a partir da análise do modelo de gestão de Foz do Iguaçu.

2. RESULTADOS ESPERADOS

- nivelar conceitos sobre a formação e composição das instâncias de governança regionais;
- reforçar a importância desses espaços para o modelo de gestão descentralizada do turismo;
- estimular a criação e desenvolvimento de instâncias regionais nos estados;
- iniciar um processo de planejamento para a atuação coordenada entre Governo Federal, estados, DF e Municípios para a implementação e fortalecimento desses espaços de apoio à gestão;
- levantar Instâncias de Governança Regionais que estão ativas ou inativas no país.

3. PROGRAMAÇÃO

| DATAS | ATIVIDADES |
|------------|---|
| 15/06/2016 | <p>15h00 – Abertura com o Sr. Jacó Gimenes, Diretor-Presidente da Paraná Turismo</p> <p>15h20 – Apresentação da Programação.</p> <p>15h30 – Informes MTur.</p> <p>16h00 – Nivelamento sobre o conceito de Instância de Governança Regional com a Sra. Sandra Finkler, Diretora do Conselho dos Municípios Lindeiros.</p> <p>17h00 – Atividade para levantamento da situação das Instâncias de Governança Regionais das UFs presentes.</p> <p>18h00 – Encerramento das atividades do dia.</p> <p>18h10 – <i>Coffee Break + Networking</i>.</p> <p>20h00 – Abertura do Evento “Festival de Turismo das Cataratas”.</p> |
| 16/06/2016 | <p>08h00 – Reunião <i>in-loco</i> – Gestão Integrada do Turismo de Foz do Iguaçu, com Sr. Licério Santos, Presidente do Conselho Municipal de Turismo de Foz do Iguaçu.</p> <p>09h30 – Apresentação do modelo de gestão do Parque Nacional do Iguaçu, com Sr. Adélio Demeterko, Gerente-Geral das Cataratas S/A.</p> <p>11h00 – Visita técnica ao Parque Nacional de Iguaçu</p> <p>12h00 – Almoço.</p> <p>14h00 – Apresentação do Estado do Paraná sobre a institucionalização das Instâncias de Governança Regionais do Estado e como atuam em parceria com o Governo Estadual, com a Sra. Patrícia Albanex, ex-coordenadora da Regionalização do Paraná e Consultora do SEBRAE Paraná</p> <p>15h00 – Apresentação da Instância de Governança da Região Turística Cataratas do Iguaçu e Caminhos ao Lago de Itaipu – ADETUR Cataratas e Caminhos, com os Srs. Leoveraldo Curtarelli, Diretor Presidente da Adetur Cataratas e Caminhos e Jaime Nelson Nascimento, Conselheiro Administrativo da ADETUR Cataratas e Caminhos.</p> |

| | |
|-------------------|--|
| | <p>16h00 – Apresentação do estado de MG sobre a institucionalização das Instâncias Regionais no estado e como atuam em parceria com o Governo Estadual, com a Sra. Flávia Nogueira, Interlocutora do PRT/MG.</p> <p>16h40 – Apresentação do estado do ES sobre a institucionalização das Instâncias Regionais no estado e como atuam em parceria com o Governo Estadual, com as Sras. Carolina Fávero e Joyce Coelho, Interlocutoras do PRT/ES.</p> <p>17h00 – Construção do Sumário da Cartilha sobre Instâncias de Governança Regional.</p> <p>18h00 – Encerramento das atividades do dia.</p> |
| 17/06/2016 | <p>08h00 – Visita técnica e diálogo com os gestores da Usina Hidrelétrica de Itaipu para apresentação do modelo de gestão, com Sra. Jurema Fernandes, Gerente-Geral do Complexo Turístico de Itaipu.</p> <p>11h00 – Encerramento.</p> |

Como um dos encaminhamentos do 24º Encontro dos Interlocutores realizado no dia 03 de março de 2016, em Brasília, ficou acordado entre os presentes que o próximo Encontro dos Interlocutores do Programa de Regionalização seria realizado durante o Festival de Turismo das Cataratas, no mês de junho, tendo como pauta principal a ser apresentada e discutida, a institucionalização e o fortalecimento das Instâncias de Governança Regionais. Dessa forma, foi realizado entre os dias 15 a 17 de junho em Foz do Iguaçu, Paraná, o 25º Encontro dos Interlocutores do Programa de Regionalização do Turismo, com a presença de representantes de 16 estados brasileiros.

Estavam presentes no Encontro os seguintes Interlocutores Estaduais do Programa:

| | |
|-----------|------------------------------------|
| PA | Fátima Gonçalves |
| BA | Divaldo Gonçalves |
| MA | Inácio Pina |
| PB | Alessandra Lontra |
| PE | Antonio Faria Gilvandro Marinho |
| RN | Carmen Vera Solange Portela |
| SE | João Mamoré |
| GO | Luciano Guimarães |
| MT | Diego Beserra |
| MS | Geancarlo Merighi |
| ES | Carolina Souza Joyce Coelho |
| MG | Flavia Ribeiro Daniel Duarte |

| | |
|-----------|-------------------|
| SP | Vanilson Fickert |
| PR | Alessandra Xavier |
| RS | Cristina Feijó |
| SC | Juliana Matos |

A abertura do Encontro foi realizada pelo Sr. Jacó Gimenes, Diretor-Presidente da Paraná Turismo, que deu as boas-vindas aos participantes e cumprimentou os presentes. Durante a fala, parabenizou a realização da reunião e ressaltou a importância do fortalecimento das Instâncias de Governança Regionais para o adequado funcionamento do Programa de Regionalização.

Na sequência houve a apresentação dos participantes, e o pronunciamento da Sra. Gabrielle Nunes, Coordenadora-Geral de Mapeamento e Gestão Territorial do Turismo, que além de dar boas-vindas a todos, apresentou a programação e fez os informes gerais. Dentre os informes realizados, comunicou sobre o andamento da publicação da Portaria que irá instituir o novo Mapa do Turismo Brasileiro, informou, também, sobre a atualização em curso da Portaria MTur nº 112/2013, que trata das normas e procedimentos para transferências voluntárias de recursos do MTur.

Dando continuidade ao dia de trabalho, a Diretora do Conselho dos Municípios Lindeiros de Foz do Iguaçu, Sra. Sandra Finkler, realizou uma apresentação com o intuito de nivelar o conceito de Instância de Governança Regional. Em sua explanação foram abordadas as seguintes perguntas: “O que entendemos por instância? O que entendemos por governança regional? Qual o papel de uma IGR no Programa de Regionalização do Turismo?”.

Após nivelamento sobre o conceito de Instâncias de Governança Regional, foi entregue uma planilha a cada Interlocutor Estadual, para que fossem preenchidas informações acerca da situação das Instâncias de Governança Regionais em seus respectivos estados, a fim de realizarmos um levantamento nacional. Na planilha foram levantadas questões como: a UF possui IGRs?; Como as IGRs estão organizadas em seu estado?; As IGRs estão ativas?; Como as IGRs estão constituídas?

Dessa atividade levantamos o seguinte cenário da situação das Instâncias de Governança Regionais brasileiras:

Conforme dados coletados, das 291 regiões turísticas brasileiras apenas 69% possuem instância de

governança regional estabelecida, dessas, ainda que institucionalizadas, 18% não estão ativas e outros 28% não possuem formação tripartite, o que fragiliza sua legitimidade perante os atores do setor.

| Total Regiões | Total IGRs estabelecidas | Total IGRs ativas | % IGRs não possuem formação tripartite |
|---------------|--------------------------|-------------------|--|
| 291 | 201 | 165 | 57 |
| | 69% | 82% | 28% |

Após o primeiro dia de Encontro, os Interlocutores participaram da abertura do “Festival de Turismo das Cataratas”.

No segundo dia do Encontro, os Interlocutores tiveram reunião na sede do Conselho Municipal de Turismo de Foz do Iguaçu, com o Sr. Licério Santos, Presidente do Conselho, que discorreu sobre como funciona a gestão integrada do turismo de Foz do Iguaçu.

Após reunião no Comtur de Foz do Iguaçu, os Interlocutores foram ao Parque Nacional do Iguaçu para realizar visita técnica e diálogo com os gestores do Parque. Fomos recebidos pelo Sr. Adélio Demeterko, Gerente-Geral da Cataratas S/A, que apresentou o modelo de gestão do Parque e tirou dúvidas dos participantes.

No período da tarde, houve apresentação dos estados do Paraná, Minas Gerais e Espírito Santo sobre a experiência de institucionalização das instâncias regionais em seus respectivos estados e como atuam em parceria com o Governo Estadual.

Após a realização das apresentações dos estados, foi realizada uma atividade com os Interlocutores para levantamento de proposições a fim de subsidiar a construção do Sumário da Cartilha do Programa de Regionalização sobre a Institucionalização das Instâncias de Governança Regionais. Para auxiliá-los na tarefa foi utilizada a seguinte pergunta orientadora: **O que é necessário para instituir uma instância de governança regional?**

Resultado da atividade aplicada durante a realização do 25º Encontro dos Interlocutores do Programa de Regionalização do Turismo:

| INSTÂNCIAS DE GOVERNANÇA REGIONAIS | | |
|--|---|---|
| CONDIÇÕES BÁSICAS | ESTRUTURAÇÃO | GESTÃO |
| Representação dos setores público, privado e terceiro setor | Oficializar organização – personalidade jurídica ou sob “guarda-chuva” de outra instituição regional | Plano estratégico regional |
| Aporte financeiro | Sede, equipamentos e transporte adequados | Plano de ação anual |
| Capacitação em elaboração de projetos, prestação de contas, terceiro setor, legislação | Estrutura organizacional definida: Presidente, vice-presidente, secretário, diretoria executiva, administrador, turismólogo, contador, advogado | Formalização de parcerias estratégicas |
| Reconhecimento pelos órgãos oficiais | Recursos humanos capacitados - PRT, Gestão e Capacidade de desenvolvimento de projetos, por exemplo | Indicadores de resultado |
| Promoção da sua autonomia | Descentralização e recursos (não só deveres) | Ser dirigida por membro representante do setor privado ou sociedade civil |
| Apoiar a decisão regional | Possuir fonte de recursos: fundo, Contribuições mensais dos associados, Captação de recursos | Atuar de forma integrada (gestão integrada) |
| Fomentar o capital social | Orçamento (apoio para ser implementada ou fortalecida) | |
| Ter claro seu papel, seus limites e suas responsabilidades | | |
| Legitimidade | | |
| Articulação dos setores e seus atores/representantes | | |
| Conscientizar os municípios integrantes qual o seu papel na região | | |
| Atender a realidade local | | |

No último dia do Encontro, 17 de julho, na parte da manhã, os Interlocutores foram até a Usina Hidrelétrica de Itaipu para uma visita-técnica e puderam conhecer o modelo de gestão do Complexo Turístico de Itaipu, que foi apresentado pela Gerente-Geral do Complexo, Sra. Jurema Fernandes.

4. APONTAMENTOS E ENCAMINHAMENTOS

- 1) Realização de seminários/cursos para os Interlocutores Regionais;
- 2) Criação de um Sistema Nacional do Programa de Regionalização do Turismo (norma) com previsão de criação das Instâncias de Governança Regionais;
- 3) Criação de um Sistema para monitoramento do Programa de Regionalização, com login e senha para os Interlocutores Estaduais e Regionais;
- 4) Premiação de boas práticas para as Instâncias de Governança Regionais.

5. REGISTRO FOTOGRÁFICO DO 25º ENCONTRO DOS INTERLOCUTORES ESTADUAIS

15 de junho de 2016



Abertura com Diretor Presidente da Paraná Turismo, Sr. Jacó Gimenes



Apresentação da programação e informes, Gabrielle Andrade - Coordenadora-Geral CGMT/MTur



Nivelamento sobre o conceito de Instância de Governança Regional com Sra. Sandra Finkler

16 de junho de 2016



Reunião com Presidente do Conselho Municipal de Turismo de Foz do Iguaçu, Sr. Licério Santos



Apresentação do modelo de gestão do Parque Nacional de Iguaçu, com Gerente-Geral das Cataratas S/A, Sr. Adélio Demeterko



Apresentação da Instância de Governança da Região Turística Cataratas do Iguaçu com o Sr. Leoveraldo Oliveira

17 de junho de 2016



Visita técnica e diálogo com os gestores da Usina Hidrelétrica de Itaipu para apresentação do modelo de gestão